

Vice-président(e)

Gestion stratégique, relation-clients

Montréal / poste permanent

Notre client est l'un des joueurs les plus importants en matière de service-conseil en technologie de l'information (ressources d'appoints). Ses clients sont les entreprises prestigieuses du Grand Montréal de Québec et d'Ottawa. Riche d'un bassin d'employés permanents et de consultants notre client s'est taillé une place enviable dans le marché et désire s'adjoindre les services **d'un(e) Vice-Président(e), gestion stratégique, relation-clients (comptes majeurs)**. Vous veillez à définir les orientations de votre secteur et serez responsable de la définition et de la mise en œuvre des stratégies de positionnement à l'intérieur de certains grands comptes déjà actifs. Vous aurez à participer adroitement au développement pro actif de l'expertise de la société et de ses ressources "experts" afin de répondre adroitement aux besoins des marchés ciblés en termes de développement et de rayonnement du savoir-faire de l'entreprise. Vous veillerez à ce que vos directeurs (trices) gèrent efficacement l'utilisation des ressources en mandats (employés(es) permanents(es) et contractuels). Vous innoverez dans la façon de répondre aux demandes de ressources de vos clients par une présence en clientèle et par un support constant à vos effectifs.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES :

- Membre actif du comité de gestion sectoriel;
- Gestion tactique et opérationnelle orientée sur l'augmentation du volume d'affaires pour son unité d'affaire;
- Encadrer, coacher, supporter une équipe formée de 3 à 5 directeurs (trices) de comptes attitrés(es) respectivement à des grands comptes où déjà plusieurs ressources y sont affectées;
- Voir à l'atteinte des objectifs de votre secteur en vous impliquant auprès des décideurs dans les comptes attribués;
- Entretenir des relations d'affaires soutenues et harmonieuses avec l'ensemble des intervenants (CIO, VP TI) chez les clients en amenant une valeur-ajoutée par sa contribution et sa compréhension des enjeux spécifiques de ces derniers;
- Gérer avec finesse et doigté les conflits qui peuvent survenir chez un client;
- Dans certains cas vous serez mandataire d'une entente cadre;
- Jouer un rôle conseil d'influenceur en anticipant les demandes de ressources TI et en étant en mesure de travailler en étroite collaboration avec les conseillers en acquisition de talents affectés à son secteur;
- S'engager à jouer un rôle favorisant l'engagement des employés en étant présent dans la communauté de l'entreprise au moment d'activités corporatives du club social;

PLUS SPÉCIFIQUEMENT :

- Responsables de la définition de la stratégie de prix incluse dans les propositions avec autorité de signature;
- Rencontrer les conseillers en mandat chez les clients afin d'être en mesure d'identifier pour chaque clients des opportunités additionnelles et élaborer des stratégies intelligentes de fidélisation et d'augmentation du taux de pénétration;
- Responsable de l'embauche des directeurs (trices) de comptes de son unité d'affaires;
- Coaching de conseillers en mandats;
- Habile contributeur (trice) à la gestion de l'offre globale de l'entreprise en étant branchée sur la vigie technologique;
- Développement du contenu marketing, business et affaires de son unité d'affaires
- Toutes autres tâches connexes à ce poste hautement stratégique.

Salaires de base des plus compétitifs + généreuse commission axée sur rendement personnel, rendement de l'unité d'affaires et rendement corporatif. (Excellentes conditions).

Si vous avez un intérêt pour ce poste, faites-moi parvenir votre CV en toute confiance. Je vous contacterai pour en discuter plus amplement. Confidentialité assurée, le nom de notre client vous sera dévoilé lors de notre rencontre si votre candidature est retenue.

Danièle Roy, Associée principale (514) 273-7014 droy@apriori-rh.com



Note :

*Danièle Roy, est fière d'être membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec. Elle agit dans le respect du code de déontologie de l'Ordre. Votre candidature nous est précieuse et vous pouvez compter sur la confidentialité du traitement de celle-ci en tout temps. Chez nous, **vous aurez toute notre attention !***

